

Monitoreo: ¿Qué es noticia en los noticieros?

La construcción de la información en la televisión de aire Argentina, 2018

Dirección de Análisis, Investigación y Monitoreo.

Defensoría del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual

Análisis integrador correspondiente al tópico *Salud*

INTRODUCCIÓN

Este informe presenta datos cuantitativos y cualitativos sobre el tópico **Salud** relevados durante el **Monitoreo de Programas Noticiosos de Canales de Aire de la Ciudad de Buenos Aires de los meses pares de 2018 (febrero, abril, junio, agosto, octubre y diciembre)**.

Los períodos relevados corresponden a los cinco días de la **primera semana completa de los meses mencionados**¹. Al igual que en los monitoreos anteriores, el análisis cuantitativo se propone determinar cuál es el grado de presencia/ausencia del tópico en los noticieros, cuáles son los canales y franjas horarias que ponderan en la representación de cuestiones vinculadas al tópico y cuáles de estas noticias contaron con fuentes de referencia.

Por su parte, el apartado cualitativo describe los temas de los que trataron esas noticias e indaga en la manera en que estos abordajes fueron construidos.

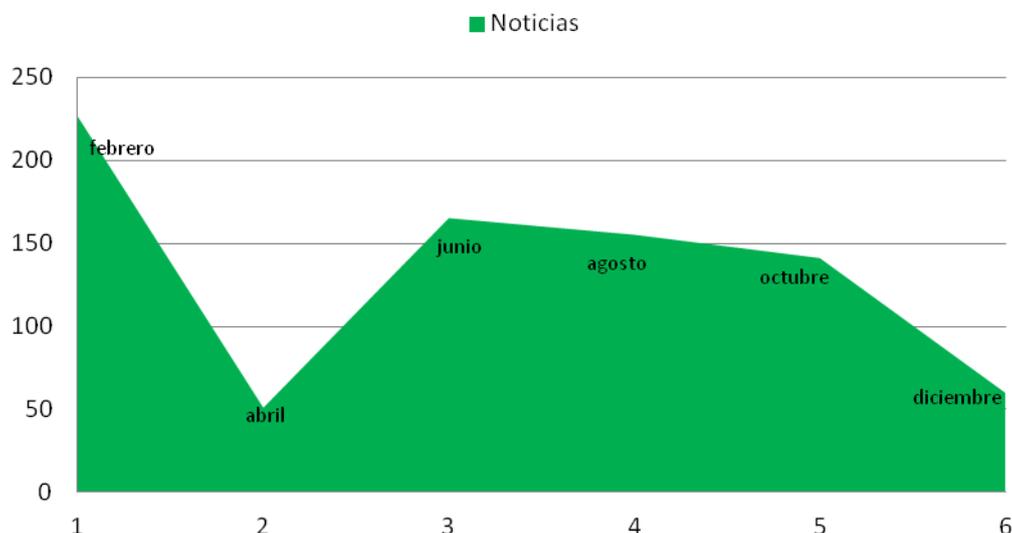
ANÁLISIS CUANTITATIVO

Cantidad de noticias de **Salud** y sus variaciones durante el año

Durante 2018 se relevaron un total de **17593 noticias**. De estas, **792 (4,5 %) fueron noticias que tematizaron aspectos ligados a la Salud**. A lo largo de los seis meses monitoreados esas noticias se distribuyeron como se muestra en este primer gráfico.

¹En este monitoreo se visionaron los siguientes programas: *América Noticias, Buenos días América, Te cuento al mediodía*, por América; *Televisión Pública Noticias Mañana, Mediodía, Noche y Medianoche*, por la Televisión Pública; *Amanecer, Telenueve al Mediodía, Telenueve Central y Telenueve al Cierre*, por Canal 9; *Buen día Telefe, El noticiero de la gente, Telefe Noticias a las 20 y Staff*, por Telefe; *Arriba Argentinos, Noticiero Trece, Telenoche y Síntesis*, por Canal 13.

Gráfico 1. Variaciones de noticias sobre Salud en los 6 meses monitoreados
(Cantidad de noticias = 792)



Fuente: Elaboración propia de la Dirección de Análisis, Investigación y Monitoreo, Defensoría del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual

La oscilación de las noticias de salud en el año fue llamativa. Como puede verse en el gráfico 1, en el mes de febrero se partió del nivel más alto alcanzado en el año, 226 noticias, pero en el siguiente mes monitoreado, abril, se registró una abrupta caída y se tocó el piso con 51 noticias. En junio el número repuntó y junto con agosto y hasta octubre construyeron un amesetamiento (165, 155 y 135, respectivamente). En diciembre cayó a 60 noticias nuevamente, casi el nivel más bajo que se había alcanzado en abril.

Las noticias que tematizaron **Salud como tema prevalente representaron un 1,3 % del total (234 casos)**, lo cual permite observar la relación proporcional que existe entre el tópico *Salud* y el resto. En efecto, *Salud* se encuentra entre los tópicos menos asignados como tema principal de la noticia. Asimismo, se registran **397 noticias (2,2 % del total) que fueron atribuidas con el tópico *Salud* como tema secundario y 164 noticias (0,9 %) que tematizaron *Salud* como tema terciario.**

TIEMPO DEDICADO AL TÓPICO SALUD

Las **17593** noticias corresponden a **603 horas, 51 minutos y 08 de duración**. Si se considera el tiempo de duración de las **234 noticias** atribuidas con el tópico *Salud* como principal, se observa que equivale a **15 horas, 05 minutos y 33 segundos**, o sea, un **2,4 %** del tiempo total de duración de las 17593 noticias. Es decir, **la presencia del tópico resulta mayor en tiempo de duración que al evaluar la cantidad de noticias y supone un promedio de 3 minutos y 49 segundos por noticia.**

En lo que respecta al análisis del tiempo dedicado al tópico, si se consideran los tres órdenes de clasificación (principal, secundario y terciario), **se observa que la presencia del tópico asciende como secundario y decrece en el tercer orden.** Tal como es posible advertir en la tabla que sigue, la suma del tiempo dedicado a los tres tópicos asciende a 51 horas, 50 minutos, 35 segundos lo que equivale al 3% del tiempo total insumido por las 17593 noticias.

Tabla 1. Tiempo de duración de las noticias de Salud por orden de clasificación

Orden de clasificación de las noticias atribuidas con el tópico <i>Salud y discapacidad</i>	Tiempo de duración por orden de clasificación
Tópico 1 (234 noticias)	15:05:33
Tópico 2 (394 noticias)	23:04:49
Tópico 3 (164 noticias)	13:40:13
Total de atribuciones (tópico 1, 2 y 3 = 792 noticias)	51:50:35

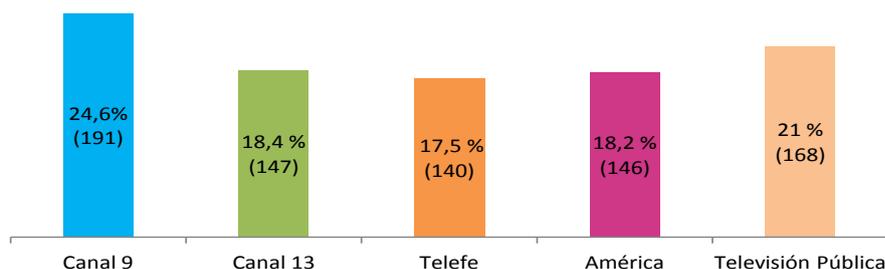
← 8,5 % del tiempo total

Fuente: Elaboración propia de la Dirección de Análisis, Investigación y Monitoreo, Defensoría del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual

DISTRIBUCIÓN DE LAS NOTICIAS DE SALUD POR CANAL

Si se observa la distribución por canal de las 792 noticias (Gráfico 2) que abordan la salud en alguno de los tres órdenes de clasificación que el estudio consigna, se concluye que **Canal 9 es el que más noticias de Salud presenta**. El piso de la cantidad de noticias en el promedio anual de noticias sobre salud estuvo en 23 noticias (Telefe) y el máximo en 32 (Canal 9). El promedio anual de todos los canales es 26 noticias.

Gráfico 2. Distribución por canal de las noticias de Salud (total de atribuciones)
(Cantidad de noticias = 792)

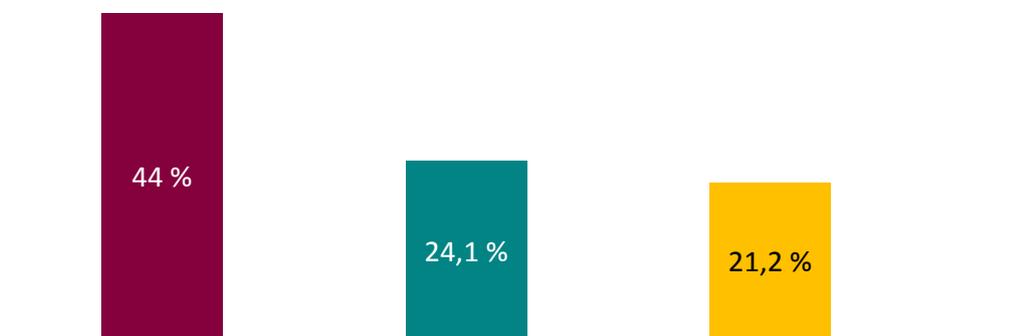


Fuente: Elaboración propia de la Dirección de Análisis, Investigación y Monitoreo, Defensoría del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual

DISTRIBUCIÓN DE LAS NOTICIAS DE SALUD POR FRANJA HORARIA

El gráfico que sigue muestra la distribución por franja horaria de las 792 noticias que tematizan cuestiones de salud en alguno de los tres órdenes de clasificación, evidenciando **la preponderancia acentuada de la franja de la mañana**.

Gráfico 3. Distribución de las noticias de Salud (total de atribuciones) según franja horaria (Cantidad de noticias = 792)



Fuente: Elaboración propia de la Dirección de Análisis, Investigación y Monitoreo, Defensoría del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual

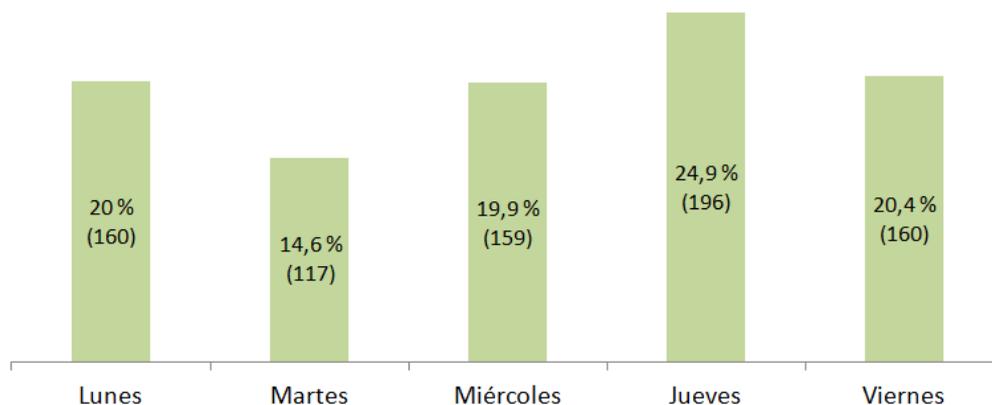
Distribución de las noticias de *Salud* por día de la semana

El gráfico siguiente muestra la distribución por día de las noticias atribuidas con el tópico *Salud* en los tres órdenes clasificatorios. Es posible observar que **jueves, seguido por viernes y lunes** son los días en los

que se concentra la mayor cantidad de noticias del tópico, llegando a **24,9 % el jueves (196 noticias sobre 792 totales) de las atribuidas al tópico durante todo el monitoreo del año**.



Gráfico 4. Distribución de las noticias de Salud (total de atribuciones) por día de la semana
(Cantidad de noticias = 792)



Fuente: Elaboración propia de la Dirección de Análisis, Investigación y Monitoreo, Defensoría del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual

FUENTES

Resulta interesante analizar la presencia/ausencia de fuentes dentro del universo de noticias atribuidas con el tópico *Salud* en alguno de los tres órdenes clasificatorios. El gráfico que sigue permite observar que de las 792 noticias que componen dicho universo, **el 41 % no presenta ninguna fuente explícita de la información.**

Gráfico 5. Noticias atribuidas con Salud (total de atribuciones) con y sin fuente
(Cantidad de noticias = 792)



Fuente: Elaboración propia de la Dirección de Análisis, Investigación y Monitoreo, Defensoría del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual

CRUCES TEMÁTICOS PREPONDERANTES EN TORNO A LA SALUD

Las tablas que siguen permiten observar los principales cruces temáticos en torno a la salud, es decir, con qué otros tópicos la salud aparece mayormente vinculada en el marco de los programas noticiosos. Dicho análisis expresa respecto de qué otros temas la salud se vuelve noticiable.

La Tabla 2 muestra cuál fue el segundo tópico atribuido a las 234 noticias que tienen *Salud* como primer tópico.

Tabla 2. Segundo tópico atribuido a las noticias consideradas de Salud en el primer tópico
(Cantidad de noticias = 234)

Segundo tópico atribuido	Cantidad de noticias
Niñez y adolescencia	55
Política	13
Espectáculo	11
Otros	155
Total	234

Fuente: Elaboración propia de la Dirección de Análisis, Investigación y Monitoreo, Defensoría del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual

En la Tabla 3, se consigna el primer tópico atribuido a las noticias que presentan *Salud* en calidad de tópico 2.

Tabla 3. Primer tópico atribuido a las noticias que presentan Salud en tópico 2
(Cantidad de notidad de noticias = 394)

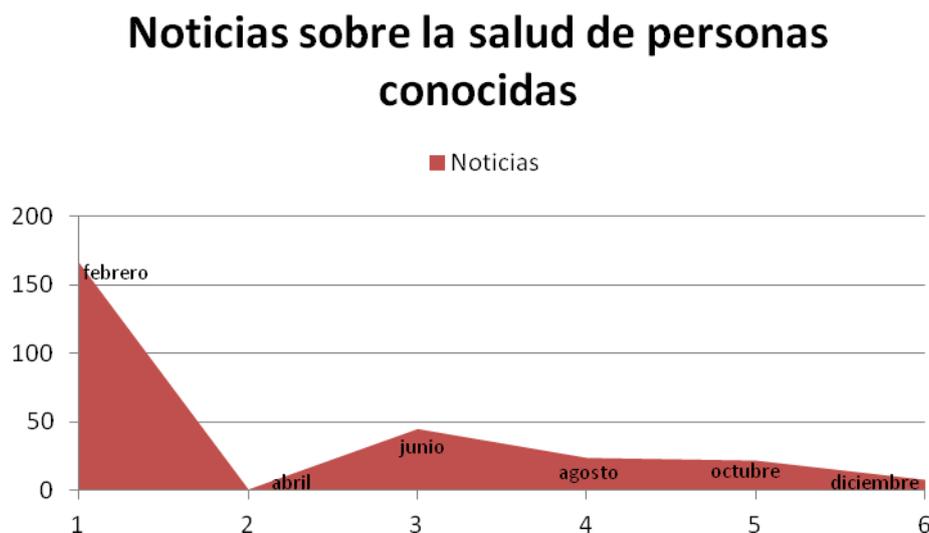
Primer tópico atribuido	Cantidad de noticias
Policiales e “inseguridad”	106
Información general	67
Política	35
Otros	186
Total	394

Fuente: Elaboración propia de la Dirección de Análisis, Investigación y Monitoreo, Defensoría del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual

NOTICIAS SOBRE PERSONAS CONOCIDAS

En el gráfico 6, puede verse cómo el movimiento de las noticias sobre la salud de personas conocidas es la base para el recorrido que tendrán el resto de las noticias sobre salud a los largo de los 6 meses monitoreados.

Gráfico 6. Noticias sobre personas conocidas



Fuente: Elaboración propia de la Dirección de Análisis, Investigación y Monitoreo, Defensoría del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual

ANÁLISIS CUALITATIVO

Como se ha expresado en los informes parciales de cada uno de los meses monitoreados se observa que en gran medida las noticias sobre salud ingresan a la agenda noticiosa vinculadas a otras temáticas, particularmente a situaciones conectadas con problemas de salud de personas conocidas de campos diversos: espectáculo, política, deportes, periodismo, entre otros. Como se indicaba en el informe de junio “la salud sigue entonces asociada a lo que le ocurren a las personas conocidas y es a partir de esa incidencia en donde se explican sus variaciones”. En este sentido, el punto más alto de noticias sobre salud lo constituyó el mes de febrero con el caso de la Diputada porteña y periodista, Débora Pérez Volpin. La combinación de características altamente noticiables del hecho: lo inesperado, su extensa carrera en los medios de comunicación, su reciente incorporación a la actividad política, su juventud, fueron variables posibles que hicieron que la noticia se instalara mezclando características de tratamiento de temas de salud y policial. En abril, por lo contrario, no hubo noticias sobre la salud de personas conocidas y por esta razón el indicador tocó su punto más bajo. El amesetamiento de los meses de junio, agosto y octubre, supone una cantidad proporcional de casos de la salud de personas conocidas. En junio (Inés Zorreguieta, Manuel Lanzini y Carlos Bilardo); agosto (novedades sobre el caso Débora Pérez Volpin y Eduardo Amadeo; octubre (Fernando De la Rúa). En diciembre vuelve a caer el número de noticias sobre salud a la vez que el de personas conocidas donde solamente se registra un tema de salud de Benito Cerati con una baja cobertura.

Como se ha intentado establecer entonces en el apartado cuantitativo que señala las similitudes del gráfico 1 (total de las noticias de salud) y el gráfico 6 (noticias de salud de personas conocidas), es evidente que las noticias de salud de las personas conocidas funcionan como el modelo estructural sobre el que el resto de las noticias de este tipo se montan engrosando en algunos casos más o en otros menos, los volúmenes ya dispuestos. Esta situación, que se ha mostrado bastante notoria en todas las secuencias de los monitoreos realizados por la Defensoría hasta la fecha, es más que nunca evidente e inobjetable. Lo novedoso es la relación establecida. Ya no se trata de que inciden o contribuyen en número, sino que definen directamente el tratamiento de los temas de salud en las agendas noticiosas. El dato no es menor, se verifica que la agenda de la salud en los medios de comunicación está atada a la suerte de la salud de las personas conocidas. Es decir, que la forma en la que los medios de comunicación abordan y problematizan la utilización masiva de los procedimientos de diagnóstico para indagar afecciones gastrointestinales está sujeta a que a una persona conocida le ocurra algo en relación con eso. De la misma manera, temas como el suicidio (Inés Zorreguieta) o la epilepsia (Benito Cerati) únicamente ingresan a la agenda noticiosa a través de la salud de las personas conocidas.

La salud en general no suele tener agendado entonces un espacio en torno a la implementación, desarrollo o evaluación de políticas públicas, ni tampoco exactamente como una forma de generar conciencia y prevención respecto de problemáticas del ámbito o tratar de construir prácticas que redunden en beneficios de las audiencias.

En los monitoreos se observa a partir del mes de abril que aparecen otras noticias sobre conflictos con el sistema de salud, escases de vacunas (sarampión) y problemas en el control de plagas y vectores (alacranes, roedores que contagian hantavirus, mosquitos que contagian dengue). Se suman también discusiones salariales y conflictos gremiales en distintos hospitales del país. Durante el mes de agosto, a pesar de la relevancia que cobra la discusión sobre el proyecto de ley para la interrupción voluntaria del embarazo, se destaca que el tema no es abordado desde la perspectiva la salud. La escases de vacunas y el aumento de casos de sarampión atraviesa todo el año y llega a diciembre con fuerza y preocupación en los tratamientos noticiosos.

En los monitoreos, como ya se ha adelantado, también se ha verificado que la salud puede aparecer vinculada además a temas que generan alarmas innecesarias y actitudes de excesivo cuidado en las audiencias, una especie de espectacularización en el abordaje que tampoco construye perspectivas que puedan ser consideradas buenas prácticas en la difusión de información pública relevante.

En síntesis, el panorama de las noticias de salud en los noticieros de aire de la ciudad de Buenos Aires durante el 2018, evidencia muy poca agenda para sus temas; de la escasa agenda asignada, gran parte se la construye a partir de la salud de las personas conocidas. Alrededor de ellas giró la construcción de una agenda sobre temas de salud y fueron la gran variable que la definió en términos cuantitativos. No hubo temas que tuvieran una presencia significativa a lo largo del año. En términos de continuidad, únicamente el aumento de los casos de sarampión son los que recorren casi todos los meses monitoreados, aunque no han tenido un número de coberturas relevantes e incluso en muchos casos su tratamiento se dio desvinculado de lo que en un principio se enunció como “escases de vacunas” para mutar a convertirse en una controversia respecto de los grupos que se postulan como “antivacunas”.